

Ejercicios de Intercomparación



ielab es un proveedor de ejercicios de intercomparación acreditado por ENAC.



* Consulte nuestros parámetros acreditados por ENAC en el catálogo.

**Términos y condiciones
de contratación**

Versión julio 2020

CONDICIONES DEL CONTRATO DE PARTICIPACIÓN EN LOS EJERCICIOS DE INTERCOMPARACIÓN DE ielab

INSCRIPCIÓN

La transmisión de la información y datos se realizará preferentemente a través de la web de **ielab**.

Los precios vigentes pueden consultarse en el documento específico de tarifas y al realizar su inscripción a través de la web. También es posible solicitar su inscripción por fax, cumplimentando el formulario que encontrará en el documento específico de tarifas o contactando directamente con nosotros por correo electrónico. La tarifa de inscripción incluye la preparación de muestras, el acceso a la web para introducción de datos y para la obtención de informes de resultados y cualquier otro documento relacionado con los Circuitos, el certificado de participación y el derecho a asistir a la reunión final (finales de año). Al precio final de la participación se le incrementará los impuestos y tasas vigentes, siempre que sean de aplicación.

CÓDIGO DE PARTICIPACIÓN

Para garantizar la confidencialidad, el sistema de gestión asignará a cada laboratorio participante un código secreto que le permite identificar sus resultados, quedando su identidad protegida frente al resto de participantes y a la propia organización del Circuito. Dicho código podrá ser modificado por el propio participante cuando lo desee.

FORMA DE PAGO

El importe de la inscripción se podrá abonar mediante:

- TRANSFERENCIA BANCARIA:

Entidad: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA)
Dirección: Plaza Antoni Maura, 6, 2ª PLANTA. Barcelona. España.
Nº de cuenta: 01823994050201548997
Swift: BBVAESMMXXX
IBAN: ES9101823994050201548997

- TARJETA DE CRÉDITO (sólo inscripciones a través de la web).

Para otras opciones por favor contacte con comercial@ielab.es

MUESTRAS

ielab preparará en la medida de lo posible, muestras naturales. Si algún elemento o microorganismo no se encuentra en las muestras naturales, se añadirán analitos o microorganismos apropiados a la investigación solicitada, o se preparará una muestra sintética. Se realizarán los correspondientes estudios de homogeneidad y estabilidad de las muestras según los criterios de la IUPAC (International Union of Pure and Applied Chemistry) y la norma ISO 13528, garantizando **ielab** la calidad a través del control y estandarización de los controles de proceso, la estandarización de la producción, así como su acreditación como proveedor de Ejercicios de Intercomparación según la norma ISO/IEC 17043. En caso necesario, cualquiera de las actividades relacionadas con el proceso de preparación de la ronda puede ser subcontratada a una empresa que cumpla con los requerimientos del proveedor de ejercicios de intercomparación en base a la Norma ISO 17043.

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRAS Y BOLETÍN DE RESULTADOS

Las muestras se enviarán a los participantes por mensajería urgente conforme al calendario previamente establecido. Además de las muestras, **ielab** pondrá a disposición de los participantes las instrucciones y toda la información complementaria que se necesite para la correcta realización del Ejercicio. Los laboratorios participantes podrán analizar las muestras según su método habitual, y para los parámetros que les interesen.

Al enviar los resultados, el participante autoriza a **ielab** a que dichos resultados puedan ser empleados para la comercialización de materiales de referencia.

En el caso de no poder cumplirse el calendario, planificación o cualquiera de los términos previamente acordados, los participantes serán informados por escrito con las soluciones adoptadas. Si no se alcanzara el mínimo de inscripciones para celebrar una ronda, la organización podrá anular dicha ronda. Esta decisión se comunicará por escrito a los participantes con la antelación suficiente y se procederá al reembolso de dicha inscripción.

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

El análisis técnico y estadístico se llevará a cabo según los criterios de la IUPAC y la norma ISO 13528. Para cada parámetro se calcularán la media robusta, su desviación estándar y la incertidumbre (sin los resultados aberrantes y los resultados estadísticamente incorrectos). En el caso de analitos añadidos, se indicará el valor conocido y su incertidumbre. Los laboratorios serán evaluados mediante el criterio Z-SCORE, utilizando como "desviación estándar diana" los valores de la legislación aplicable y en el caso de no existir, de las normas internacionales, de la función de Horwitz modificada por Thompson o del cálculo de reproducibilidad del método. En el caso de microbiología la "desviación estándar diana" se obtendrá a partir del histórico de resultados de ejercicios anteriores.

INFORMES

Para cada ronda se elaborará un informe detallado que incluirá resultados de la preparación de la muestra (homogeneidad y estabilidad), tablas con los resultados de todos los participantes, los métodos empleados (identificados con el número de método) el análisis estadístico y los gráficos correspondientes. El informe estará disponible en un plazo de 15 días laborables después de la recepción de los resultados. Se elaborará también un informe personalizado para la comparación de resultados y por demanda del laboratorio se podrá preparar un informe adicional bajo especificaciones acordadas con el cliente, que tendrá un precio de 50 €.

En caso de que en alguna ronda, para algún parámetro no se disponga del número mínimo de resultados (10 para parámetros microbiológicos, y 12 para parámetros físico-químicos), dicho parámetro se identificará como "fuera del alcance de la acreditación de ENAC" en el informe de ronda.

REUNIÓN FINAL Y CERTIFICADO

ielab celebrará al menos una reunión final con los laboratorios participantes a finales del año, donde se comentará y debatirá el desarrollo de los Circuitos. Los asistentes a esta jornada técnica recibirán un diploma de asistencia. Durante el año se podrán descargar a través de la web los certificados de participación para cada uno de los Circuitos en los que se haya participado.

QUEJAS Y RECLAMACIONES

ielab dispondrá de un proceso para facilitar la apelación de los participantes frente a la evaluación de su desempeño en un programa de ensayos de aptitud, el cual está disponible para los participantes. En el supuesto de que un laboratorio no esté de acuerdo con la evaluación de sus resultados, o con cualquier aspecto de los servicios prestados, éste podrá solicitar aclaración o realizar una reclamación por las vías habituales de contacto con **ielab**, preferentemente por correo electrónico. Asimismo, **ielab** cuenta con un procedimiento de gestión de reclamaciones/quejas que está de acuerdo a nuestro sistema de calidad y a disposición de nuestros clientes bajo previa solicitud.

CONFABULACIÓN, CONNIVENCIA Y FALSIFICACIÓN DE RESULTADOS

ielab pone especial atención en evitar situaciones de confabulación entre participantes y trata de manera confidencial tanto la identidad de los participantes como sus resultados. **ielab** no publica los nombres de los laboratorios ni traslada ningún tipo de información de un participante a otro, para reducir al mínimo las oportunidades de connivencia y falsificación de resultados.

En el caso de que **ielab** tuviera sospechas fundadas y evidencias sobre la connivencia o falsificación de resultados, eliminará los resultados de los participantes involucrados del estudio estadístico y dichos resultados no serán evaluados con Z-score.

ielab considera que son los propios participantes son responsables de evitar este tipo de situaciones de confabulación, connivencia y/o falsificación de resultados.