El valor añadido de la acreditación de Productores de MR

Valencia, 19 de mayo de 2015

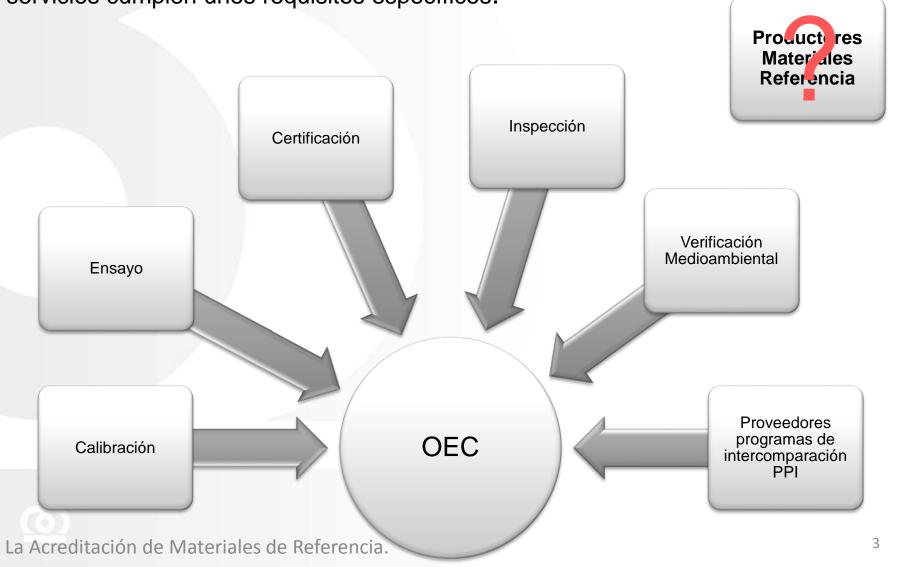




- √ ¿La Producción de MR es una actividad de evaluación de la conformidad?
- ✓ Contexto internacional
- ✓ Definiciones
- ✓ Introducción
- √ Evaluación de la competencia
- √ Normas de referencia
- √ Futuro

Organismos Evaluadores de la Conformidad

Organizaciones encargadas de evaluar y declarar que los productos, procesos y servicios cumplen unos requisitos específicos.



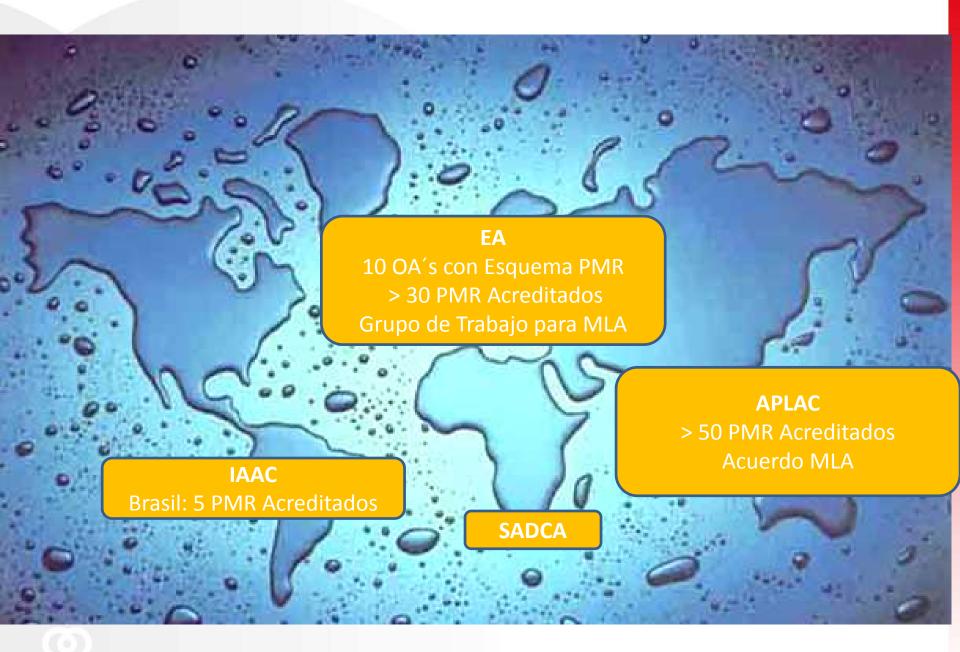
Publicación ISO GUIDE 34:2009

- **↑** Número de OA's que acreditan PMR
- ♠ Número de PMR acreditados

Intención de ILAC de firmar un MLA







Productor de Material de Referencia

Entidad que asume la completa responsabilidad de la planificación, gestión, la decisión sobre la asignación del valor de la propiedad y de su incertidumbre y la emisión de certificados u otras declaraciones del material que produce.

Material de Referencia

Material suficientemente homogéneo y estable con respecto a propiedades especificadas, establecido como apto para su uso previsto en una medición o en un examen de propiedades cualitativas

JCGM 200:2012 5.13 (6.13)

Material de Referencia

Nota 2 - Los materiales de referencia, con o sin valores asignados, pueden servir para controlar la precisión de la medida, mientras que únicamente los materiales con valores asignados pueden utilizarse para la calibración o control de la veracidad de medida

JCGM 200:2012 5.13 (6.13)

Material de Referencia Certificado

Material de referencia acompañado por la documentación emitida por un organismo autorizado, que proporciona uno o varios valores de propiedades especificadas, con incertidumbres y trazabilidades asociadas, empleando procedimientos válidos

JCGM 200:2012 5.14 (6.14)

Material de Referencia Certificado

Nota 4 - Los valores de las magnitudes especificadas de los materiales de referencia certificados requieren una trazabilidad metrológica con una incertidumbre de medida asociada

JCGM 200:2012 5.14 (6.14)

Trazabilidad Metrológica

5.12 y A.1 ISO G34 9.2 ISO G35

Propiedad de un resultado de medida por la cual el resultado puede relacionarse con una referencia mediante una cadena ininterrumpida y documentada de calibraciones, cada una de las cuales contribuye a la incertidumbre de medida.

JCGM 200:2012 2.41 (6.10)

Trazabilidad Metrológica

5.12 y A.1 ISO G34 9.2 ISO G35

Nota 1 – En esta definición, la referencia puede ser:

- ✓ La realización práctica de la definición de una unidad de medida.
- ✓ Un procedimiento de medida que incluya la unidad de medida cuando se trate de una magnitud no ordinal.
- ✓ Un patrón

JCGM 200:2012 2.41 (6.10)

Patrón de Medida

Realización de la definición de un magnitud dada, con un valor determinado y una incertidumbre de medida asociada, tomada como referencia.

Ejemplo 6 – Materiales de referencia con valores e incertidumbres de medida asociadas, para la concentración de masa de diez proteínas diferentes.

JCGM 200:2012 5.1 (6.1)

Patrón de Medida

Nota 1 – La "realización de la definición de una magnitud dada" puede establecerse mediante un sistema de medida, una medida materializada o un material de referencia.

JCGM 200:2012 5.1 (6.1)

Propiedades importantes en un MR

Homogeneidad

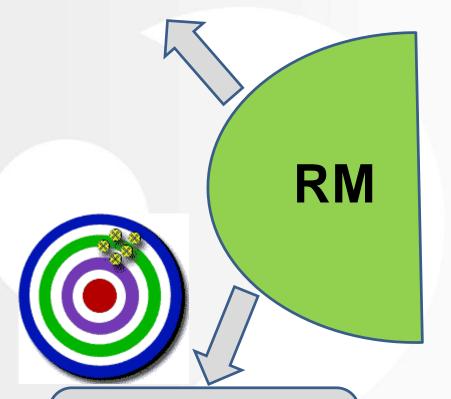
Estabilidad

Trazabilidad Metrológica Valor asignado de una propiedad

Introducción

MRC / CRM

Término genérico

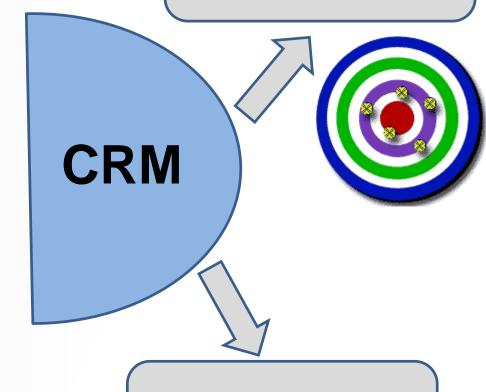


Precisión

Introducción

La Acreditación de Materiales de Referencia.

Veracidad



Calibración

Usos de los Materiales de Referencia

Adecuado al fin previsto

Validación

Calibración

Aseguramiento de la Calidad

Verificación uso correcto de un Método

Selección de los Materiales de Referencia

ISO GUIDE 33:2015 TPS 57:2011(UKAS)

- •¿Es necesario el valor nominal de la propiedad?
- •¿Necesito determinar la veracidad o exactitud?
- •¿Sólo voy a determinar la precisión del método?
- •¿Cuál es la máxima incertidumbre que se considera aceptable para mi método?
- •¿Qué requisitos de trazabilidad debo cumplir?
- •¿Debo de tener en cuenta el efecto matriz en la aplicación del MR?
- •¿Qué rango de medida debo evaluar?
- •¿Tengo problemas con la vida útil del material?

Evaluación de la competencia Técnica de los Productores de Materiales de Referencia

ISO G34:2009

Requisitos de Gestión

Requisitos Técnicos

Requisitos de Producción

Requisitos de Gestión

- Política de Calidad
- Sistema de Gestión
- Organización y gestión
- Control de los documentos y la información
- Revisión de solicitud, oferta y contrato
- Utilización de contratistas
- Obtención de servicios y suministros
- Servicio al cliente
- Reclamaciones

Requisitos de Gestión

- Control de MR no conformes (Retirada)
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Mejora
- Registros
- Auditorías internas
- Revisiones por la Dirección

Requisitos Técnicos y de Producción

Generalidades

- Para MR y MRC
- En MR (no certificados) puede no ser necesario:
 - Caracterización del material
 - Asignación de valores
 - Estimación de incertidumbre
 - Establecer la trazabilidad metrológica

Requisitos Técnicos y de Producción

- Personal
- Subcontratistas
- Planificación de la producción
- Control de la producción
- Instalaciones y condiciones ambientales
- Manipulación y almacenamiento del material
- Preparación del material
- Métodos de medición
- Equipos de medición

Requisitos Técnicos y de Producción

- Evaluación de los datos
- Trazabilidad metrológica
- Evaluación de la homogeneidad
- Evaluación de la estabilidad
- Caracterización
- Asignación de los valores e incertidumbres
- Certificados o documentación para usuarios
- Servicio de distribución

Subcontratistas

5.3 ISO G34

- ☐ Puede subcontratar:
 - □ Procesado de las muestras
 - □ Evaluación H/E
 - □ Caracterización
 - Manipulación y almacenamiento
 - □ Distribución
- **☐ NO puede subcontratar:**
 - □ Planificación del proyecto
 - □ Selección de subcontratistas
 - □ Asignación y autorización de valores
 - ☐ Emisión de certificados o información

Subcontratistas



☐ Para ensayos o calibraciones: ISO 17025.

Se contempla la acreditación o bien participación en intercomparaciones u obtención de resultados adecuados con muestras bien caracterizadas de naturaleza similar o bien supervisión in situ.

☐ Para otras actividades: certificación ISO 9001 por un organismo *reconocido*.

Planificación de la Producción



- ☐ El PMR debe identificar y planificar los procesos que afecten a la calidad del MR.
- ☐ Si existen normas para la producción de MR específicos, deben utilizarse.
- ☐ Se puede utilizar un grupo asesor.
- □ Procedimientos para todas las actividades relevantes (21).

Control de la Producción

5.5 ISO G34

- ☐ El PMR debe identificar los procedimientos necesarios para asegurar la calidad de cada fase de la producción del MR.
- □ Las actividades deben incluir inspección, ensayo y supervisión de todas las etapas de la producción.

Manipulación y almacenamiento del material

5.7 ISO G34

- ☐ Envasado adecuado / Almacenamiento seguro desde caracterización a distribución. Verificación periódica del stock.
- ☐ Debe tener en cuenta requisitos de seguridad y transporte.
- □ Debe asegurar integridad de cada envase individual hasta rotura del precinto (cantidad para un solo uso).

Manipulación y almacenamiento del material

5.7 ISO G34

- □ Etiqueta adherida y legible hasta periodo de validez y con información suficiente, incluida la relativa a seguridad (si hay problemas de espacio remitir al certificado).
- ☐ Si el contrato especifica protección hasta el destino, esta deberá garantizarse.

Métodos de medida



- □ Métodos coherentes con la exactitud requerida de los valores asignados al MR.
- □ Validación previa acorde con ISO 17025 y con el fin pretendido.
- ☐ Si aplica, muestreo con procedimientos documentados y técnicas estadísticas apropiadas.

Trazabilidad metrológica



- □ Para evaluaciones relativas (H, E isócrono)
- □ Para evaluaciones absolutas (caracterización, E en reproducibilidad)
- □ Evidencia documental de que todos los resultados de las medidas empleadas para la asignación del VA son trazables a la misma referencia que el VA.

Homogeneidad

5.13 ISO G34 7 ISO G35

- ☐ Se requiere siempre para establecer que el grado de homogeneidad respecto a las propiedades de interés es adecuado al fin pretendido.
- □ Análisis de un número representativo de muestras con un método con repetibilidad adecuada al fin pretendido y de acuerdo a ISO 17025. El diseño del estudio de acuerdo a ISO G35.
- ☐ Estudiar la Homogeneidad después de envasado *.
- □ Comunicar el grado de homogeneidad y el tamaño mínimo de muestra a utilizar.

Estabilidad

5.14 ISO G34 8 ISO G35

- ☐ Se requiere siempre para establecer que el grado de estabilidad respecto a las propiedades de interés es adecuado al fin pretendido.
- Sólo si se ha demostrado suficiente H. De acuerdo con ISO 17025. El diseño del estudio de acuerdo a ISO G35 (materiales aparentemente estables).
- ☐ Estudiar las condiciones de transporte y almacenaje. Evaluar a intervalos periódicos.
- ☐ Comunicar el grado de estabilidad, período de validez (con fecha clara de inicio). Cambios vida útil.

Caracterización



- ☐ Aplica solamente a MRC.
- Métodos válidos para la caracterización:
 - ☐ Método primario en un único Laboratorio.
 - Dos o más métodos de referencia independientes en uno o más Laboratorios.
 - ☐ Uno o más métodos de **exactitud demostrable** por una **red de Laboratorios competentes**.
 - ☐ Un método específico realizado por una red de laboratorios competentes.
- □ Los resultados de ejercicios de intercomparación sólo si se ha comprobado competencia de participantes y medida de acuerdo a ISO 17025.

Certificados o documentación para el usuario

5.17 G34 ISO G31

- ☐ Certificado para MRC de acuerdo con ISO G31.

 Documentación adecuada para MR no certificados.
- ☐ Si se incluyen valores certificados y no certificados, hay que diferenciarlo claramente.
- □ Para MR no certificados, información sobre H/E y periodo de validez de la información suministrada. Aplicación del MR y condiciones de almacenamiento.

Servicio de distribución

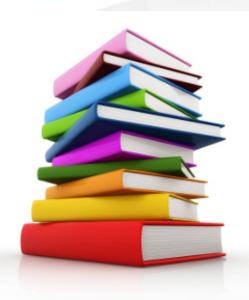
5.18 G34

- ☐ Condiciones de envío, tiempo máximo de transporte, documentación aduanas.
- ☐ El PMR debe mantener registro de todas las ventas y distribuciones de MR.
- □ Debe ofrecer instrucciones y soporte técnico adecuados a los MR que produce.
- □ Debe comunicar cambios de VA o de su incertidumbre al usuario o a un distribuidor autorizado.

Conmutabilidad

Anexo B G34

- □ Un MR es conmutable para dos métodos si la relación de los resultados obtenidos con esos dos procedimientos es equivalente para el MR y para las muestras de rutina.
- ☐ Se puso de manifiesto en química clínica pero es deseable establecer la conmutabilidad en todos aquellos ámbitos dónde se usen procedimientos de rutina basados en distintos principios físicos o químicos que los métodos de referencia.



Documento Normativo	Alcance
ISO Guide 30:2015	Términos y definiciones utilizados en relación con los materiales de referencia.
ISO Guide 31:2000	Materiales de referencia – Contenido de los certificados y etiquetas
ISO Guide 32:1997	Calibración en química analítica y uso de los materiales de referencia certificados.
ISO Guide 33:2015	Usos de los materiales de referencia certificados
ISO Guide 34:2009 (UNE-ISO G 34:2014)	Requisitos generales para la competencia de los productores de materiales de referencia
ISO Guide 35:2015	Materiales de Referencia: Principios generales y estadísticos para la certificación

Normas de referencia





Muchas gracias por su atención

